

# <Datenschutzrichtlinien>

von und zwischen der

**H4Tec Huber IT GmbH**

und

**Anonymen Web Site Nutzern**

**H4Tec Huber IT GmbH**

Anzengrubergasse 6-8

A-8010 Graz, Österreich

Telefon: +43 316 – 908 133

Fax: +43 316 – 908 133 50

Email: [office@h4tec.com](mailto:office@h4tec.com)

Web: [www.h4tec.com](http://www.h4tec.com)



<b>1</b>	<b>ALLGEMEINES .....</b>	<b>5</b>
1.1	DIE H4TEC HUBER IT GMBH (IM FOLGENDEN KURZ H4TEC GMBH) LEGT AUF DIE PRIVATSPHÄRE JEDES EINZELNEN KUNDEN GROßEN WERT. DIE NACHFOLGENDEN BESTIMMUNGEN BEZIEHEN SICH AUF PERSONENBEZOGENE INFORMATIONEN UND NICHT PERSONENBEZOGENE INFORMATIONEN, DIE DIE H4TEC GMBH ÜBER DIE WEBSITE, DIE UNTER DEN DOMÄNEN WWW.H4TEC.COM UND WWW.H4TEC.AT ERREICHBAR IST, VON NUTZERN DIESER WEBSITE ERHÄLT....	5
1.2	DIE VON DER H4TEC GMBH IM RAHMEN DER WEBSITE ERHOBENEN DATEN SIND ZUM EINEN PERSONENBEZOGENE DATEN UND NICHT PERSONENBEZOGENE DATEN. ....	5
1.3	PERSONENBEZOGENE DATEN WERDEN AUSSCHLIEßLICH DANN ERHOSEN, WENN DIESE ZUR OPTIMIERUNG DER LEISTUNG VON H4TEC GMBH AN DEREN KUNDEN BEITRAGEN. DIE H4TEC GMBH ERHEBT PERSONENBEZOGENE DATEN AUSSCHLIEßLICH MIT FOLGENDEN ZIELEN: NUTZER KÖNNEN DAS ANGEBOT AUF DER WEBSITE NACH IHREN PERSÖNLICHEN BEDÜRFNISSEN GESTALTEN, AUF WUNSCH INFORMATIONEN ZU KONKRETEN THEMENBEREICHEN AUCH VIA E-MAIL ERHALTEN (Z.B. ANTWORTEN AUF BEWERBUNGSSCHREIBEN, HINWEISE ZU VERANSTALTUNGEN) UND GEGEBENENFALLS DIENSTLEISTUNGEN IN ANSPRUCH NEHMEN BZW. PRODUKTE ÜBER DIE WEBSITE ERWERBEN. DER UMGANG DER H4TEC GMBH MIT PERSONENBEZOGENEN DATEN, DIE VON NUTZERN DER WEBSITE ONLINE ÜBERMITTELT WERDEN, WIRD VON IM FOLGENDEN ABSCHNITT BEZEICHNETEN GRUNDSÄTZEN GELEITET. ....	5
1.4	NICHT PERSONENBEZOGENE DATEN SIND JENE DATEN, DIE KEINE RÜCKSCHLÜSSE AUF DEN NUTZER BZW. DIE NUTZERIN ZULASSEN. DIE H4TEC GMBH SAMMELT DIESE DATEN, UM EIN BESSERES VERSTÄNDNIS DER NUTZER ZU GEWINNEN. BEI DEN GESAMMELTEN DATEN HANDELT ES SICH TYPISCHERWEISE UM DIE IP-ADRESSE, INFORMATIONEN ZUM VERWENDETEN BROWSER SOWIE DEM VERWENDETEN PROZESSOR UND INFORMATIONEN, VON WELCHER WEBSITE DIE NUTZERIN/DER NUTZER AUF DIE WEBSITE GELANGT IST. ZUSÄTZLICH WERDEN DIE BESUCHE INNERHALB DER WEBSITE MITTELS NICHT PERSONENBEZOGENER DATEN AUFGEZEICHNET. DIE SO ERHOBENEN DATEN WERDEN VON DER H4TEC GMBH FÜR DIE DAUER VON 6 MONATEN AUF SICHEREN SERVERN GESPEICHERT UND KÖNNEN JEDERZEIT DURCH NEUERE DATEN ERSETZT WERDEN.....	5
<b>2</b>	<b>OFFENLEGUNG UND TRANSPARENZ.....</b>	<b>5</b>
2.1	ZWECK DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG IST ES, ALLE NUTZER ÜBER DEN UMGANG DER H4TEC GMBH MIT PERSONENBEZOGENEN DATEN SOWIE ÜBER DIE DATENSCHUTZPOLITIK DES UNTERNEHMENS ZU INFORMIEREN. DA KUNDEN AUF DER WEBSITE DIE MÖGLICHKEIT HABEN, KONKRETE ANFRAGEN ZU STELLEN UND BESTIMMTE INFORMATIONEN ZU BEZIEHEN, BENÖTIGT DIE H4TEC GMBH INFORMATIONEN ÜBER DIE IDENTITÄT DES KUNDEN UND DIE MÖGLICHKEITEN ZUR KONTAKTAUFNAHME. DAS GEGENWÄRTIGE ANGEBOT AUF DER WEBSITE WIRD VON DER H4TEC GMBH STÄNDIG AKTUALISIERT. DIE H4TEC GMBH BITTET AUS DIESEM GRUND ALLE NUTZER UNTER ANGABE IHRER TÄTIGKEITSBEREICHE UND GESCHÄFTSFELDER HINWEISE ZU ERTEILEN UND ENTSPRECHENDE INFORMATIONEN ÜBER VORSTELLUNGEN VON UND ERFAHRUNGEN MIT PRODUKTEN UND DIENSTLEISTUNGEN VON DER H4TEC GMBH ZU ÜBERMITTELN. ....	5
<b>3</b>	<b>SERVICEORIENTIERTE VERARBEITUNG UND VERWENDUNG VON DATEN.....</b>	<b>5</b>
3.1	DATEN WERDEN VON DER H4TEC GMBH AUSSCHLIEßLICH DANN VERARBEITET UND VERWENDET, UM KUNDEN EIN BESTMÖGLICHES SERVICE BIETEN ZU KÖNNEN.....	5
3.2	DIE DATEN HELFEN ETWA BEI DER ABWICKLUNG VON TRANSAKTIONEN, BEI DER ÜBERMITTLUNG VON INFORMATIONEN ÜBER PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN VON DER H4TEC GMBH SOWIE BEI DER WEITEREN VERBESSERUNG DER WEBSITE.....	5
3.3	EVENTUELL WIRD DIE H4TEC GMBH DEN NUTZERN DER WEBSITE INFORMATIONEN ÜBER PRODUKTE UND/ODER DIENSTLEISTUNGEN ZUKOMMEN LASSEN UND NUTZER AUCH UM DEREN MEINUNG ZUR ENTWICKLUNG UND WEITERENTWICKLUNG VON DER WEBSITE BITTEN. NUTZER WERDEN IMMER DIE MÖGLICHKEIT HABEN DIE ERTEILUNG SOLCHER INFORMATIONEN ZU UNTERLASSEN UND FÜR DIE ZUKUNFT DERARTIGE ANFRAGEN UND INFORMATIONEN ABZULEHNEN. DIE H4TEC GMBH WIRD SICH IN DIESEM FALL NACH BESTEM WISSEN UND GEWISSEN DARUM BEMÜHEN, DASS NUTZERN DER WEBSITE KEINE WEITEREN INFORMATIONEN ZUGESANDT WERDEN.	

AUßERDEM KANN JEDER NUTZER BEREITS ZUVOR ERKLÄREN, KEINE DERARTIGEN ANFRAGEN UND INFORMATIONEN ERHALTEN ZU WOLLEN. ....	5
<b>4 WEITERGABE VON DATEN.....</b>	<b>6</b>
4.1 PERSONENBEZOGENE DATEN DER BENUTZER DER WEBSITE, DIE ONLINE AN DIE H4TEC GMBH ÜBERMITTELT WURDEN, WERDEN GRUNDSÄTZLICH NUR AN ANDERE MIT DER H4TEC GMBH VERBUNDENE UNTERNEHMEN WEITERGEGEBEN, WENN DIES ZWECKMÄßIG IST. IN ALLEN ANDEREN FÄLLEN WERDEN PERSONENBEZOGENE DATEN NUR NACH VORHERIGEM EINVERSTÄNDNIS DES ODER DER BETROFFENEN ODER AUF GRUND EINER GESETZLICHEN VERPFLICHTUNG AN DRITTE WEITERGEGEBEN. ....	6
4.2 JENE DATEN, DIE ONLINE ERFASST WERDEN, KÖNNEN AUCH MIT INFORMATIONEN VERKNÜPFT WERDEN, DIE BEI DER INANSPRUCHNAHME VON DIENSTLEISTUNGEN BZW. BEI DER BESTELLUNG VON PRODUKTEN DER H4TEC GMBH ERTEILT WERDEN. ....	6
<b>5 ZUSTIMMUNGSPFLICHTIGE VORABINFORMATION.....</b>	<b>6</b>
5.1 PERSONENBEZOGENE DATEN, DIE ONLINE ÜBERMITTELT WURDEN, WERDEN EXAKT NACH DEN HIER FESTGELEGTEN BESTIMMUNGEN BEHANDELT. FÜR DEN FALL, DASS VON DIESEN BESTIMMUNGEN ABGEWICHEN WIRD, WIRD DIE VORHERIGE ZUSTIMMUNG DES/DER BETROFFENEN EINGEHOLT. ....	6
<b>6 AKTUALITÄT, INFORMATION UND RICHTIGSTELLUNG.....</b>	<b>6</b>
6.1 DIE H4TEC GMBH AKTUALISIERT UND BERICHTIGT DIE VORHANDENEN DATENBESTÄNDE AN PERSONENBEZOGENEN DATEN STÄNDIG. NUTZER HABEN JEDERZEIT DIE MÖGLICHKEIT DIE H4TEC GMBH ÜBER ÄNDERUNGEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ZU INFORMIEREN. DIE DATEN WERDEN DANN ENTSPRECHEND AKTUALISIERT UND BERICHTIGT. NUTZER WERDEN GEBETEN ALLE ANFRAGEN ZUM THEMA AKTUALITÄT, RICHTIGSTELLUNG UND LÖSCHUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN SOWIE ALLE AUSKUNFTSBEGEBEHREN BZGL. IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN AN FOLGENDE E-MAIL-ADRESSE ZU SENDEN: OFFICE@H4TEC.COM.....	6
<b>7 DATENSICHERHEIT.....</b>	<b>6</b>
7.1 DIE H4TEC GMBH BEMÜHT SICH NACH BESTEN KRÄFTEN PERSONENBEZOGENE DATEN ENTSPRECHEND DEM STAND DER TECHNIK VOR ZUFÄLLIGER UND UNRECHTMÄßIGER ZERSTÖRUNG UND VOR VERLUST ZU SCHÜTZEN UND DARUM, DASS DIE VERWENDUNG DER DATEN ORDNUNGSGEMÄß ERFOLGT UND, DASS DIESE DATEN UNBEFUGTEN NICHT ZUGÄNGLICH SIND.....	6
7.2 DIE H4TEC GMBH IST BERECHTIGT, KRITISCHE DATEN VERSCHLÜSSELT ZU SPEICHERN. UNABHÄNGIG VON DIESEN VORKEHRUNG WIRD DARAUF HINGEWIESEN, DASS DIE NUTZERDATEN AUF GRUND DER STRUKTUR DES INTERNETS AUCH ÜBER NETZWERKE ÜBERTRAGEN WERDEN KÖNNEN, DIE ÜBER KEINE SICHERUNGSMABNAHMEN VERFÜGEN UND DAHER DIE MÖGLICHKEIT BESTEHT, DASS DIESE DATEN AUCH VON ANDEREN PERSONEN ALS MITARBEITERN VON DER H4TEC GMBH EINGESEHEN WERDEN KÖNNTEN.....	6
7.3 DIE H4TEC GMBH ÜBERNIMMT DAHER KEINE WIE AUCH IMMER GEARTETE HAFTUNG FÜR VOM NUTZER AN DIE H4TEC GMBH IN ELEKTRONISCH WEISE ÜBER DAS INTERNET VERSANDTE DATEN. INSBESONDERE ÜBERNIMMT DIE H4TEC GMBH KEINE GARANTIE, DASS DIE KOMMUNIKATION NICHT ABGEHÖRT WIRD ODER DASS DIE DATEN DEN BESTIMMUNGSGEMÄßEN EMPFÄNGER ERREICHEN. ....	6
<b>8 DATENGEHEIMNIS.....</b>	<b>7</b>
8.1 DIE MITARBEITER VON DER H4TEC GMBH SIND AUCH NACH BEENDIGUNG IHRES ARBEITSVERHÄLTNISSSES ÜBER EINEN BESTIMMTEN ZEITRAUM ZUR WAHRUNG DES DATENGEHEIMNISSES VERPFLICHTET.....	7
<b>9 WEITERENTWICKLUNG UND DATENSCHUTZ.....</b>	<b>7</b>
9.1 DIE DATENSCHUTZPOLITIK DER H4TEC GMBH WIRD VON DEM BEKENNTNIS ZU AKTIVEM DATENSCHUTZ UND ZUR WAHRUNG DES DATENGEHEIMNISSES GETRAGEN. ALS DIE WESENTLICHE AUFGABE EINER ERFOLGREICHEN DATENSCHUTZPOLITIK SIEHT DER H4TEC GMBH DIE STÄNDIGE WEITERENTWICKLUNG UND VERBESSERUNG DER DATENSCHUTZSTANDARDS DER H4TEC GMBH. ....	7
<b>10 RECHTSTEXT FÜR DIE GESAMTE WEBSITE .....</b>	<b>7</b>
10.1 ALLE AUF DER WEBSITE WIEDERGEgebenEN INFORMATIONEN (TEXTE, GRAFIKEN, VIDEOFILME, MUSIKSTÜCKE UA.) SIND MARKEN- UND/ODER URHEBERRECHTLICH ZUGUNSTEN DER	

H4TEC GMBH ODER ZUGUNSTEN DRITTER GESCHÜTZT. ES IST DAHER NICHT GESTATTET, DIE WEBSITE IM GANZEN ODER IN EINZELNE TEILE HERUNTERZULADEN, ZU VERVIELFÄLTIGEN UND ZU VERBREITEN. INSBESONDERE DIE RECHTE ZUR VERVIELFÄLTIGUNG, VERBREITUNG, VERMIETUNG, VERLEIHUNG, ÖFFENTLICHEN ZUGÄNGLICHMACHUNG UND SENDUNG IN WELCHER FORM AUCH IMMER LIEGEN AUSSCHLIEßLICH BEI DER H4TEC GMBH ODER BEI DRITTEN. VERLETZUNGEN DES URHEBERRECHTS SOWIE DES MARKENRECHTS WERDEN IM RECHTSWEG VERFOLGT. ....7

## **1 Allgemeines**

- 1.1 Die H4Tec Huber IT GmbH (im folgenden kurz H4Tec GmbH) legt auf die Privatsphäre jedes einzelnen Kunden großen Wert. Die nachfolgenden Bestimmungen beziehen sich auf personenbezogene Informationen und nicht personenbezogene Informationen, die die H4Tec GmbH über die Website, die unter den Domänen www.h4tec.com und www.h4tec.at erreichbar ist, von Nutzern dieser Website erhält.
- 1.2 Die von der H4Tec GmbH im Rahmen der Website erhobenen Daten sind zum einen personenbezogene Daten und nicht personenbezogene Daten.
- 1.3 Personenbezogene Daten werden ausschließlich dann erhoben, wenn diese zur Optimierung der Leistung von H4Tec GmbH an deren Kunden beitragen. Die H4Tec GmbH erhebt personenbezogene Daten ausschließlich mit folgenden Zielen: Nutzer können das Angebot auf der Website nach ihren persönlichen Bedürfnissen gestalten, auf Wunsch Informationen zu konkreten Themenbereichen auch via E-Mail erhalten (z.B. Antworten auf Bewerbungsschreiben, Hinweise zu Veranstaltungen) und gegebenenfalls Dienstleistungen in Anspruch nehmen bzw. Produkte über die Website erwerben.  
Der Umgang der H4Tec GmbH mit personenbezogenen Daten, die von Nutzern der Website online übermittelt werden, wird von im folgenden Abschnitt bezeichneten Grundsätzen geleitet.
- 1.4 Nicht personenbezogene Daten sind jene Daten, die keine Rückschlüsse auf den Nutzer bzw. die Nutzerin zulassen. Die H4Tec GmbH sammelt diese Daten, um ein besseres Verständnis der Nutzer zu gewinnen. Bei den gesammelten Daten handelt es sich typischerweise um die IP-Adresse, Informationen zum verwendeten Browser sowie dem verwendeten Prozessor und Informationen, von welcher Website die Nutzerin/der Nutzer auf die Website gelangt ist. Zusätzlich werden die Besuche innerhalb der Website mittels nicht personenbezogener Daten aufgezeichnet. Die so erhobenen Daten werden von der H4Tec GmbH für die Dauer von 6 Monaten auf sicheren Servern gespeichert und können jederzeit durch neuere Daten ersetzt werden.

## **2 Offenlegung und Transparenz**

- 2.1 Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, alle Nutzer über den Umgang der H4Tec GmbH mit personenbezogenen Daten sowie über die Datenschutzpolitik des Unternehmens zu informieren. Da Kunden auf der Website die Möglichkeit haben, konkrete Anfragen zu stellen und bestimmte Informationen zu beziehen, benötigt die H4Tec GmbH Informationen über die Identität des Kunden und die Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme.  
Das gegenwärtige Angebot auf der Website wird von der H4Tec GmbH ständig aktualisiert. Die H4Tec GmbH bittet aus diesem Grund alle Nutzer unter Angabe ihrer Tätigkeitsbereiche und Geschäftsfelder Hinweise zu erteilen und entsprechende Informationen über Vorstellungen von und Erfahrungen mit Produkten und Dienstleistungen von der H4Tec GmbH zu übermitteln.

## **3 Serviceorientierte Verarbeitung und Verwendung von Daten**

- 3.1 Daten werden von der H4Tec GmbH ausschließlich dann verarbeitet und verwendet, um Kunden ein bestmögliches Service bieten zu können.
- 3.2 Die Daten helfen etwa bei der Abwicklung von Transaktionen, bei der Übermittlung von Informationen über Produkte und Dienstleistungen von der H4Tec GmbH sowie bei der weiteren Verbesserung der Website.
- 3.3 Eventuell wird die H4Tec GmbH den Nutzern der Website Informationen über Produkte und/oder Dienstleistungen zukommen lassen und Nutzer auch um deren Meinung zur

Entwicklung und Weiterentwicklung von der Website bitten. Nutzer werden immer die Möglichkeit haben die Erteilung solcher Informationen zu unterlassen und für die Zukunft derartige Anfragen und Informationen abzulehnen. Die H4Tec GmbH wird sich in diesem Fall nach bestem Wissen und Gewissen darum bemühen, dass Nutzern der Website keine weiteren Informationen zugesandt werden. Außerdem kann jeder Nutzer bereits zuvor erklären, keine derartigen Anfragen und Informationen erhalten zu wollen.

#### **4 Weitergabe von Daten**

- 4.1 Personenbezogene Daten der Benutzer der Website, die online an die H4Tec GmbH übermittelt wurden, werden grundsätzlich nur an andere mit der H4Tec GmbH verbundene Unternehmen weitergegeben, wenn dies zweckmäßig ist. In allen anderen Fällen werden personenbezogene Daten nur nach vorherigem Einverständnis des oder der Betroffenen oder auf Grund einer gesetzlichen Verpflichtung an Dritte weitergegeben.
- 4.2 Jene Daten, die online erfasst werden, können auch mit Informationen verknüpft werden, die bei der Inanspruchnahme von Dienstleistungen bzw. bei der Bestellung von Produkten der H4Tec GmbH erteilt werden.

#### **5 Zustimmungspflichtige Vorabinformation**

- 5.1 Personenbezogene Daten, die online übermittelt wurden, werden exakt nach den hier festgelegten Bestimmungen behandelt. Für den Fall, dass von diesen Bestimmungen abgewichen wird, wird die vorherige Zustimmung des/der Betroffenen eingeholt.

#### **6 Aktualität, Information und Richtigstellung**

- 6.1 Die H4Tec GmbH aktualisiert und berichtigt die vorhandenen Datenbestände an personenbezogenen Daten ständig. Nutzer haben jederzeit die Möglichkeit die H4Tec GmbH über Änderungen ihre personenbezogenen Daten zu informieren. Die Daten werden dann entsprechend aktualisiert und berichtigt. Nutzer werden gebeten alle Anfragen zum Thema Aktualität, Richtigstellung und Löschung ihrer personenbezogenen Daten sowie alle Auskunftsbegehren bzgl. ihrer personenbezogenen Daten an folgende E-Mail-Adresse zu senden: [office@h4tec.com](mailto:office@h4tec.com)

#### **7 Datensicherheit**

- 7.1 Die H4Tec GmbH bemüht sich nach besten Kräften personenbezogene Daten entsprechend dem Stand der Technik vor zufälliger und unrechtmäßiger Zerstörung und vor Verlust zu schützen und darum, dass die Verwendung der Daten ordnungsgemäß erfolgt und, dass diese Daten Unbefugten nicht zugänglich sind.
- 7.2 Die H4Tec GmbH ist berechtigt, kritische Daten verschlüsselt zu speichern. Unabhängig von diesen Vorkehrungen wird darauf hingewiesen, dass die Nutzerdaten auf Grund der Struktur des Internets auch über Netzwerke übertragen werden können, die über keine Sicherungsmaßnahmen verfügen und daher die Möglichkeit besteht, dass diese Daten auch von anderen Personen als Mitarbeitern von der H4Tec GmbH eingesehen werden könnten.
- 7.3 Die H4Tec GmbH übernimmt daher keine wie auch immer geartete Haftung für vom Nutzer an die H4Tec GmbH in elektronischer Weise über das Internet versandte Daten. Insbesondere übernimmt die H4Tec GmbH keine Garantie, dass die Kommunikation nicht abgehört wird oder dass die Daten den bestimmungsgemäßen Empfänger erreichen.

## **8 Datengeheimnis**

- 8.1 Die Mitarbeiter von der H4Tec GmbH sind auch nach Beendigung ihres Arbeitsverhältnisses über einen bestimmten Zeitraum zur Wahrung des Datengeheimnisses verpflichtet.

## **9 Weiterentwicklung und Datenschutz**

- 9.1 Die Datenschutzpolitik der H4Tec GmbH wird von dem Bekenntnis zu aktivem Datenschutz und zur Wahrung des Datengeheimnisses getragen. Als die wesentliche Aufgabe einer erfolgreichen Datenschutzpolitik sieht der H4Tec GmbH die ständige Weiterentwicklung und Verbesserung der Datenschutzstandards der H4Tec GmbH.

## **10 Rechtstext für die gesamte Website**

- 10.1 Alle auf der Website wiedergegebenen Informationen (Texte, Grafiken, Videofilme, Musikstücke u.a.) sind marken- und/oder urheberrechtlich zugunsten der H4Tec GmbH oder zugunsten Dritter geschützt. Es ist daher nicht gestattet, die Website im Ganzen oder in einzelne Teile herunterzuladen, zu vervielfältigen und zu verbreiten. Insbesondere die Rechte zur Vervielfältigung, Verbreitung, Vermietung, Verleihung, öffentlichen Zugänglichmachung und Sendung in welcher Form auch immer liegen ausschließlich bei der H4Tec GmbH oder bei Dritten. Verletzungen des Urheberrechts sowie des Markenrechts werden im Rechtsweg verfolgt.

[Der folgende Platz bleibt leer]